

## Свод проведенного анкетирования НОКО в МБДОУ № 103

Общее количество: 206 человек

Анкет 84 шт.

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0x1=0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5x0=0	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5x2=10	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5x10=75	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10x71=710	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0x0=0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5x0=0	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5x1=5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5x8=60	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10x75=750	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0x2=0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5x1=2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5x0=0	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5x23=172,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга

	отлично, полностью удовлетворен(а)	10x58=580	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0x1=0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5x0=0	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5x4=20	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5x14=105	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10x65=650	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0x1=0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5x0=0	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5x4=20	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5x17=127,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10x62=620	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения,

			включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, устраивает	не 0x0=0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но значительными недостатками	со 2,5x3=7,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5x11=55	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, удовлетворен(а)	полностью 7,5x70=525	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, устраивает	не 0x0=0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, удовлетворен(а)	полностью 2,5x84=210	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, устраивает	не 0x1=0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	со 2,5x1=2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но значительными недостатками	со 5x6=30	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5x15=112,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, удовлетворен(а)	полностью 10x61=610	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, устраивает	не 0x0=0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует	2,5x0=0	реализуется всего 1 дополнительная

	минимальным требованиям		образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	$5 \times 5 = 25$	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	$7,5 \times 20 = 150$	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	$10 \times 59 = 590$	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, устраивает	$0 \times 1 = 0$	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	$2,5 \times 0 = 0$	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	$5 \times 6 = 30$	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	$7,5 \times 16 = 120$	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	$10 \times 61 = 610$	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, устраивает	$0 \times 0 = 0$	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	$2,5 \times 0 = 0$	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	$5 \times 3 = 15$	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	$7,5 \times 15 = 112,5$	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	$10 \times 66 = 660$	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		

	неудовлетворительно, не устраивает	не 0x0=0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5x1=2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5x5=25	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5x17=127,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10x61=610	условия полностью соответствуют потребностям
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	не 0x0=0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5x0=0	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5x2=15	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10x82=820	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	не 0x0=0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5x0=0	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5x3=22,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10x81=810	отлично, полностью удовлетворен(а)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	не 0x1=0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5x3=15	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5x15=112,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10x65=650	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	не 0x0=0	неудовлетворительно, не устраивает

	устраивает		
	удовлетворительно	$5 \times 0 = 0$	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	$7,5 \times 9 = 67,5$	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	$10 \times 75 = 750$	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	$0 \times 0 = 0$	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	$5 \times 0 = 0$	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	$7,5 \times 7 = 52,5$	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	$10 \times 77 = 770$	отлично, полностью удовлетворен(а)